**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang**

Perkembangan kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang cukup pesat, hal ini telah memicu kebutuhan akan data dan informasi cepat , tepat dan akurat. Baik secara individu, organisasi atau lembaga maupun kelompok tertentu. Manfaat suatu informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan lembaga itu sendiri. Informasi yang juga berkualitas atau bernilai tinggi hanya bisa di hasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. sekecil apapun suatu sistem pada akhirnya pasti akan berhubungan dengan data dan informasi.

Begitu pula dengan PDAM Kota Tegal, PDAM Tegal telah melakukan komputerisasi selama 3 tahun terakhir. Bahkan pada awal tahun ini telah dilakukan pembaharuan program komputer dari program yang terpisah menjadi program yang terpadu yang di mulai dari proses pendaftaran sambungan baru, perencanaan, pembuatan rekening, akuntansi dan penagihan rekening air.

Dari pembaharuan program ini diharapkan terjadi kemudahan-kemudahan terlebih bidang penagihan rekening air yang berhadapan langsung dengan pelanggan. Di Loket Pancasila yang terletak di jalan Pancasila no. 22 Tegal ini, pelanggan berjubel terutama pada tanggal pembayaran 5 – 15 setiap bulan adalah masalah yang harus dipecahkan.

Pemecahannya adalah tersedianya banyak loket pembayaran dengan resiko menambah tenaga yang berujung menambah biaya.

Inilah yang menjadikan alasan mengapa dipilih judul “Pembayaran Rekening Air dan Non Air pada PDAM Tegal loket Pancasila”.

* 1. **Tujuan Dan Manfaat**

**1.2.1 Tujuan**

1. Mahasiswa dapat memahami proses penagihan rekening air di PDAM Tegal.
2. Untuk mendapakan bekal pengalaman kerja.
3. Mahasiswa dapat memenuhi syarat unruk penilaian yang di perlukan dalam perkuliahan.
   * 1. **Manfaat**
4. Mahasiswa dapat mengenal bagaimana dunia kerja.
5. Mahasiswa dapat mengasah dan meningkatkan kemampuan.
6. Mahasiswa dapat bersosialisasi dengan lingkungan sekitar.
7. Mahasiswa dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman.
   1. **Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Pelaksanaan Kerja Praktek (KP) dilakukan selama 1 bulan setengah mulai tanggal 10 Agustus 2015 - 26 September 2015. Kerja Praktek ini nyaris sama dengan jam kerja pegawai dimulai pukul 07:00 WIB - 13:30 WIB untuk hari senin – rabu, pukul 07:00 WIB – 15:00 WIB untuk hari kamis dan Pukul 07:00 WIB – 11:00 WIB untuk hari Jumat.

Tempat pelaksanaan Kerja Praktek (KP) berlokasi di Loket Pancasila di Jl Pancasila No. 22 Tegal. Loket pembayaran ini merupakan Loket cabang disamping Loket Utama Hangtuah dan Loket Cabang Margadana.